

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące ZIMNY AUTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 – 6 i ust. 2 – 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486).

ZIMNY AUTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zwana dalej Zimny Auto sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym.

Zimny Auto sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń.

Działalność agencyjna Zimny Auto sp. z o.o. wykonywana jest aktualnie na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- CARDIF - ASSURANCES RISQUES DIVERS SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska Spółka Akcyjna
- Volkswagen Versicherung Aktiengesellschaft
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Zimny Auto sp. z o.o. podlega wpisowi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Zimny Auto sp. z o.o. wpisany jest pod numerem: **11175682/A**.

Rejestr agentów ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>

Znajduje się tam wyszukiwarka, przy pomocy której możliwe jest sprawdzenie informacji o Zimny Auto sp. z o.o. do rejestru agentów ubezpieczeniowych. W tym celu niezbędne wpisanie numeru agenta: 11175682/A i kliknięcie przycisku „Szukaj”.

W przypadku zawarcia zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia, Zimny Auto sp. z o.o. otrzyma od zakładu ubezpieczeń prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia od zakładu ubezpieczeń.

Informujemy, iż mają Państwo możliwość złożenia reklamacji dotyczącej działalności Zimny Auto sp. z o.o. – w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia. W przypadku naszych klientów będących osobami fizycznymi istnieje również możliwość wszczęcia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym.

Nasz adres:

Zimny Auto sp. z o.o.
ul. Rzgowska 142/146
93-311 Łódź

Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w Zimny Auto sp. z o.o.:

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce organizacyjnej Zimny Auto sp. z o.o.
 2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: Zimny Auto sp. z o.o., ul. Rzgowska 142/146, 93-311 Łódź.
 - ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer firmy Zimny Auto sp. z o.o. albo osobiście podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.
 3. Zimny Auto sp. z o.o. rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Zimny Auto sp. z o.o. przekazuje informację osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie, w której:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
 5. Odpowiedź Zimny Auto sp. z o.o. na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
 6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne Zimny Auto sp. z o.o., które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
 7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
 8. Zimny Auto sp. z o.o. przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
 9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Zimny Auto sp. z o.o. do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
 10. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Wszystkie pełnomocnictwa udzielone firmie Zimny Auto sp. z o.o. przez współpracujące Towarzystwa Ubezpieczeniowe, dostępne są do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Zimny Auto sp. z o.o.